



**ACCESSO AD AREA
RISERVATA CLIENTI**

ACCESSO AD AREA RISERVATA CLIENTI

Ovdamatic è lieta di informarVi che con la pubblicazione del nuovo sito internet www.ovdamatic.com la nostra Clientela avrà la possibilità di accedere ad un'**area riservata clienti**.



Segua questi semplici passi.

1) Connettendosi al nostro sito internet www.ovdamatic.com sarà sufficiente cliccare sul link **“Area riservata / Ordine Clienti”** per accedervi oppure cliccare direttamente sul servizio dedicato ai nostri Clienti (ad esempio “Offerta riservata ai Clienti Ovdamatic Business) dalla home page del sito internet

2) Per la prima attivazione: inserimento del **CODICE UTENTE** (codice punto vendita distributore) e **PASSWORD** (code punto vendita distributore). Nel corso del passaggio successivo sarà possibile personalizzare la password.

3) Come recuperare il Vostro **codice del punto vendita?**

Tramite i documenti cartacei consegnati in passato dal nostro operatore (ddt, note di consegna, fatture..); verificando direttamente col nostro addetto al rifornimento; contattando il nostro centralino.

4) Pannello di controllo e funzioni

Dopo aver effettuato l’accesso verrà visualizzato in alto un menu orizzontale ed accanto al messaggio di benvenuto (Benvenuto: cliente) avrete la possibilità di accedere ad un’ulteriore area riservata suddivisa in tre sezioni:

[Faq assistenza](#)

[Offerte in corso](#)

[Documentazione on line](#)

5a) Faq assistenza

All’interno di questo modulo avrete la possibilità di visualizzare alcune delle problematiche più ricorrenti nei distributori a cialda e le corrispondenti soluzioni consigliate da Ovdamatic o, in caso di necessità, una form di richiesta di intervento generica da compilarsi (“scarica scheda”)

5b) Offerte in corso

All’interno di questo modulo avrete la possibilità di visualizzare alcune delle offerte in corso



riservate esclusivamente ai nostri migliori clienti. Attenzione***: tali proposte/promozioni non sono strettamente collegate all'eventuale ordine di cialda on line, per il quale Vi invitiamo alla lettura dell'apposita news pubblicata sotto al menu principale (home – ordine – profilo – utilità – esci) dell'area riservata.

5c) Documentazione on line

All'interno di questo modulo avrete la possibilità di effettuare il download di documenti Ovdamatic riservati.

6) Ordini cialde on line

Per effettuare un ordine on line leggere attentamente le istruzioni pubblicate (**Istruzioni per ordini cialde**)



WWW.OVDAMATIC.COM